**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

1. **Úvodní ustanovení**
	1. Tyto obchodní podmínky (“**Podmínky**”) upravují práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících a Nás jakožto prodávajících v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím E-shopu na webových stránkách „**www.zlato-24.cz**“.
	2. My nebo také v textu označováno jako Nás apod. jsme společnost **MASTER CREW s.r.o., IČ: 07279655, se sídlem Praha 1, Staré Město, Rybná 716/24**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 298261 a jsme provozovatelem E-shopu na portále webových stránek „**www.zlato-24.cz**“.
	3. Smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	4. Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v dokumentu **Podmínky ochrany osobních údajů** na našem portále.
2. **UZAVŘENÍ SMLOUVY**
	1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
	2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, a to odesláním objednávky. Odeslané objednávky prostřednictvím formuláře E-shopu jsou závazné a smlouva uzavřena.
	3. Smlouvu je možné též uzavřít či doplnit telefonicky nebo emailem a odlišně od těchto podmínek.
	4. Odesláním objednávky souhlasíte s těmito Podmínkami, Podmínkami ochrany osobních údajů a tím, že využíváme prostředky komunikace na dálku.
	5. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
		1. Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Do košíku“ nebo tlačítkem obrázku košíku);
		2. Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží a způsobu jeho doručení;
		3. Své identifikační údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
	6. V průběhu tvorby návrhu Objednávky může až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly Objednávku dokončíte a odešlete. Před samotným odesláním musíte potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit.
	7. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
	8. Termín pro odeslání zboží je max. 7 pracovních dnů ode dne úhrady stanovené kupní ceny za zboží.
	9. Místem dodání zboží je adresa, kterou uvedete v objednávce.
	10. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
	11. V případě nedostatku zboží (přestože jsme objednávku potvrdili i z naší strany), lhůta k odeslání zboží se prodlužuje na max. 30 dní. O této překážce Vás budeme ihned informovat. Objednané zboží se budeme snažit Vám zajistit, případně se s Vámi dohodneme na úpravě smlouvy (jiné zboží, cena či jiná kompenzace) či odstoupíme od smlouvy.
	12. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. V případě, že Naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
	13. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
	14. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
3. **Uživatelský účet**
	1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
	2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
	3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
	4. Uživatelský účet je osobní a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetími osobami.
	5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 6 měsíců nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.
	6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
4. **CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA**
	1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky. Vzhledem k tomu, že naše zboží se řadí do skupiny drahých kovů a produktů, závisí naše cena na cenách těchto kovů na mezinárodních komoditních burzách a hodnotě devizových kurzů. Cena Zboží se tak může na našem webu měnit i několikrát denně, avšak cena uvedená v potvrzené objednávce a tady smlouvě je platná, kromě případů v čl. 2.12.
	2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. V současné době nejsme plátci DPH.
	3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby (platí jen ty, které jsou na portále aktivní):
		1. Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 2 dnů.
		2. Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány.V případě platby kartou online je Celková cena splatná ihned.
		3. Dobírkou.V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
		4. Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v Naší provozovně za podmínek daných zákonem (zejména max. výše platby v hotovosti). V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží, avšak můžeme požadovat uhrazení zálohy předem.
	4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží.
	5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacena připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacena v okamžik provedení platby.
5. **DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI**
	1. Zboží Vám bude doručeno způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
		1. Osobní odběr na Naší provozovně (sídlo společnosti) nebo jiném předem dohodnutém místě;
		2. Osobní odběr na výdejních místech dopravních společností;
		3. Doručení prostřednictvím dopravních společností Česká pošta, PPL CZ, DHL, Zásilkovna;
	2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
	3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby; lhůtu doručení dopravcem nemůžeme ovlivnit.
	4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít. V takovém případě Vám zašleme Zboží znovu na náš náklad. Lhůta pro dodání zásilky se prodlužuje na 10 dnů.
	5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 5.4 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevezmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
	6. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. Pokud např. zjistíte porušenost obalu po převzetí zásilky, musíte tuto skutečnost reklamovat u dopravce.
	7. V případě, že nebudeme schopni Vám Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsme My i Vy oprávněni od Smlouvy odstoupit.
6. **Reklamace**
	1. Případnou reklamaci objednaného zboží uplatněte prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou na našem portále. V textu uveďte, že se jedná o reklamaci, co reklamujete a přiložte fotografii(e). Reklamace musíte uplatnit neprodleně po doručení zboží, jinak nárok na reklamaci zaniká. Na vyřízení reklamace máme 30 dní.
7. **odstoupení od smlouvy**
	1. K odstoupení od Smlouvy, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v těchto Podmínkách a ze zákonných důvodů stanovených zejména občanským zákoníkem.
	2. Odstoupení oznamte prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou na našem portále. V textu uveďte, že se jedná o odstoupení, odkaz na objednávku, zboží a důvod. Po akceptaci odstoupení jste povinni nám vrátit zboží v původním stavu a my jsme povinni Vám vrátit cenu zboží do dnů.
	3. Občanský zákoník umožňuje v určitých případech odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. To však neplatí pro některé druhy zboží, jako např. zboží, jehož cena závisí na výchylkách finančního trhu, alkoholických nápojů, zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání apod.
8. **Odkup zboží**
	1. Zboží, které si u nás pořídíte s garancí odkupu od Vás odkoupíme za ceny uvedené na našem portále, zboží, které si u nás pořídíte, ale nemá garanci odkupu od Vás odkoupíme za ceny individuálně stanovené, pokud předložíte originál dokladu o pořízení, splňuje předepsané parametry ryzosti a je ve stavu schopném dalšího prodeje. U zboží zkontrolujeme ryzost, stav, neporušení originálního balení, případně certifikát.
	2. Investiční kovy (mince a slitky), které jste si u nás nepořídili, od Vás také vykoupíme za individuálních podmínek.
	3. V případě uzavření kupní smlouvy Vám převedeme peněžní prostředky na bankovní účet.
9. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem vyhlášení.